

Professione e vocazione

Fattori motivazionali e riconoscimento nel lavoro sociale fra Italia e Canton Ticino

Parole chiave: vocazione professionale; Unified Multidimensional Calling Scale (UMCS-28); lavoro sociale; benessere organizzativo; overcommitment; confronto Italia-Canton Ticino.

Abstract:

La ricerca indaga come la vocazione professionale – concettualizzata nel quadro della Work as a Calling Theory e operazionalizzata tramite la Unified Multidimensional Calling Scale – UMCS-28 – si manifesti e incida sul benessere degli operatori del lavoro sociale in due contesti culturali contigui ma istituzionalmente differenti (Italia e Canton Ticino).

Sulla base della letteratura più recente, sono state formulate tre domande di ricerca che esplorano:

1. Come gli operatori del lavoro sociale definiscono e raccontano la propria vocazione professionale nel 2025;
2. Come influisce il senso di overcommitment sugli esiti di lavoro;
3. L'evoluzione della vocazione lungo le traiettorie di carriera;

Si valuta inoltre la possibilità di esplorare il riconoscimento della professione.

È previsto un campionamento a quote non probabilistico (N target \approx [Da definire su collaborazioni]), equamente distribuito fra Italia e Ticino; proporzione ruoli/anzianità in linea con gli albi professionali) che consenta confronti interculturali e analisi multivello.

Il disegno metodologico resta deliberatamente flessibile: la scelta di piattaforme software e di tecniche analitiche dettagliate (regressioni, moderazioni/mediazioni, test di equivalenza fattoriale o, in alternativa, thematic analysis di interviste/focus group) verrà definita in funzione delle partnership di ricerca attualmente in fase di negoziazione con atenei e centri di formazione professionale.

L'indagine si propone di offrire:

- Una mappatura aggiornata delle rappresentazioni di vocazione nelle professioni di aiuto;
- Evidenze sul suo potenziale protettivo (o di rischio) per il benessere organizzativo;
- Indicazioni operative per politiche di retention, percorsi formativi e strategie di riconoscimento istituzionale nel settore sociale.

La combinazione di campione interculturale, misure multidimensionali e approccio mixed-methods intende esplorare e offrire un quadro del welfare europeo di lingua italiana.

Indice

Professione e Vocazione

1. Introduzione.....	1
2. Storia, approfondimenti e percezioni.....	2
2.1 Origine della vocazione nella sfera professionale.....	4
2.2 Scala Unificata Multidimensionale della Vocazione al Lavoro.....	4
3. Il Lavoro Sociale.....	5
3.1 Genesi e sviluppi del lavoro sociale.....	5
3.2 Figura dell'operatore sociale.....	6
3.3 Gli atteggiamenti di fondo trasversali.....	8
3.4 La vocazione nelle professioni d'aiuto, oggi.....	9
4. Soddisfazione tratta dal lavoro ed effetti correlati.....	11
4.1 Soddisfazione dal lavoro: definizioni e costrutti.....	11
4.2 Il modello dello Squilibrio Sforzo-Ricompensa (ERI).....	12
4.3 Il sovra-impegno (Overcommitment) nel modello ERI.....	13
5. Il riconoscimento della professione.....	14
5.1 Riconoscimento istituzionale e percorsi di professionalizzazione.....	14
5.2 Riconoscimento intersoggettivo.....	15
5.3 Riconoscimento oltre i confini istituzionali.....	15
5.4 Riconoscimento delle professioni.....	16
6. Metodologia di ricerca.....	18
6.1 Obiettivo e domande di ricerca.....	18
6.2 Ipotesi e variabili operative.....	19
6.3 Definizione del target.....	20
6.4 Definizione degli indicatori.....	20
6.5 Campionamento.....	21
6.6 Modalità di gestione dei dati.....	22
6.7 Questionario e metodi di distribuzione.....	23
6.8 Osservazione e interpretazione dei dati.....	24
6.9 Metodologia di contatto con il campione.....	25
Osservazione dei risultati.....	
Bibliografia.....	
Allegati.....	

Glossario

AIEJI: International Association of Social Educators

APEI: Associazione Pedagogisti Educatori Italiana

ANEP: Associazione Nazionale Educatori Professionali

BASW: British Association of Social Workers

CNOAS: Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali

CVQ: Calling and Vocation Questionnaire

ERI: Effort-Reward Imbalance

GT: Grounded Theory

IFSW: International Federation of Social Workers

SUP: Scuola universitaria professionale

SUPSI: Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana

UMCS: Unified Multidimensional Calling Scale (Scala Unificata Multidimensionale della Vocazione al Lavoro)

WCT: Work as a Calling Theory

12. Bibliografia

- AIEJI. (2005). *Le competenze professionali dell'educatore sociale: Piattaforma concettuale (versione in lingua italiana)*. Recuperato da: <http://aieji.net/media/1049/professional-competences-it.pdf>
- Amberg, H., Rickenbacher, J., Müller, F., Mariéthoz, S., & Brun, N. (2024). *Studio sul personale qualificato nel settore sociale 2024. Interface Politikstudien Forschung Beratung*. Organizzazione mantello svizzera per la formazione professionale nel settore sociale SAVOIRSOCIAL e Conferenza delle scuole universitarie professionali svizzere di lavoro sociale SASSA. Recuperato da https://www.savoirsocial.ch/s01/Dokumente/Organisation/Studien/Fachkraeftestudie_2024/Schlussbericht_Fachkraeftestudie_Sozialbereich_2025_01_30_INTERFACE.pdf.
- Anthony, W. A., & Liberman, R. P. (1986). *The practice of psychiatric rehabilitation: historical, conceptual, and research base*. *Schizophrenia bulletin*, 12(4), 542-559. <https://doi.org/10.1093/schbul/12.4.542>
- AvenirSocial. (2010). Codice deontologico del lavoro sociale in Svizzera: Un argomentario per la pratica dei professionisti e delle professioniste. <https://www.avenirsocial.ch>
- Banks, S., & Nøhr, K. (2014). *L'etica in pratica nel servizio sociale: casi e commenti in prospettiva internazionale*. Edizioni Centro Studi Erickson.
- Bellini, A. (2020). *Sul concetto di professionalismo: il contributo della sociologia allo studio delle professioni*. PROFESSIONALITÀ, 3, 1-16.
- Busso, S., & Lanziata, S. (2016). *Il valore del lavoro sociale. Meccanismi estrattivi e rappresentazioni del non profit*. *Sociologia del Lavoro*, 2016 (142), 62-79. [doi:10.3280/SL2016-142004](https://doi.org/10.3280/SL2016-142004)
- Cardano, M., & Ortalda, F. (2016). *Metodologia della ricerca psicosociale: Metodi quantitativi, qualitativi e misti*. De Agostini Scuola.
- Cattin, D., Bolzman, C. (2008). *Storia del lavoro sociale in Svizzera. Il caso della professionalizzazione a Ginevra (1918-2000)*, in JOVELIN E. (a cura di), *Histoire du travail social en Europe*, pp. 76-107 (Chapitre 4). Tradotto dal francese da Danusia Tschudi
- Chalverat, C. (2011). *Le nuove modalità di gestione e le loro conseguenze sull'essere umano*. *Actualité sociale*, No 35.
- Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali. (2020). *Codice deontologico dell'assistente sociale*. Recuperato da: https://www.cnoas.it/immagini/File/Codice_Deontologico_2020.pdf

- Coin, F. (2024). Le grandi dimissioni dal lavoro sociale: Se fare appello alle motivazioni sociali e politiche oggi non basta più. *Animazione Sociale*, (374), 4-9.
- Cometa, A. (2021). *Il lato oscuro della chiamata professionale: ipotesi ed evidenze empiriche*. Università degli studi di Padova
- Crisafullia, F. (2018). *The "core competence" of the Social Health Educator. Proposed models and literature review Le "competenze core" dell'Educatore professionale*. Modelli proposti e sintesi di letteratura. *Form@ re-Open Journal per la formazione in rete*, 18(3), 220-236.
- D'Andrea, D. (2024). Lavoro e senso della vita in Max Weber. In G. Mari, F. Ammannati, S. Brogi, T. Faitini, A. Fermani, F. Seghezzi, & A. Tonarelli (Eds.), *Idee di lavoro e di ozio per la nostra civiltà* (pp. 733-746). Firenze University Press. <https://doi.org/10.36253/979-12-215-0319-7.84>
- Delle Fave A., Bassi M. (2013) *Psicologia e salute. Esperienze e risorse dei protagonisti della cura*. DeAgostini, pp 66 69
- Durkheim, É. (2016). *La divisione del lavoro sociale (La cultura)* . Il Saggiatore.
- Fargion, S. N. (2009). *Il servizio sociale: storia, temi e dibattiti*. Laterza.
- Feshbach, N., D.Roe, K. (1968). *Empathy in six-and seven-year-olds*, in *Child Development*, 39, pp.133-145
- Fisogni, P. (2021). *Fatica di sperare come fattore rivelativo della speranza*. EXagere: Rivista mensile di sociologia, psicologia, pedagogia, filosofia. Recuperato da: <https://www.exagere.it/fatica-di-sperare-come-fattore-rivelativo-della-speranza/>
- Folgheraiter, F. (2022). *Parole Sociali*. Erickson
- Fulvimari, A. (2011). Oltre l'homo oeconomicus: Un'analisi critica dell'ipotesi di avversione alla disuguaglianza. *Meridiana: Rivista di storia e scienze sociali*, 71/72(2/3), 173-195.
- Guichard, J., Huteau, M. (2003). *Psicologia dell'orientamento professionale. Teorie e pratiche per orientare la scelta negli studi e nelle professioni*. Raffaello Cortina Editore
- Heins, V. (2012). The Global Politics of Recognition. In: O'Neill, S., Smith, N.H. (eds) *Recognition Theory as Social Research*. Palgrave Macmillan, London. https://doi.org/10.1057/9781137262929_11
- Honneth, A. (2019). Riconoscimento. Storia di un'idea europea (F. Cuniberto, Trad.; 1ª ed. digitale). Giangiacomo Feltrinelli.
- International Federation of Social Workers. (2018). *Dichiarazione di principi etici del servizio sociale mondiale* (trad. it. a cura di C. Soregotti). <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>

- Iori, V. (2018). *Educatori e pedagogisti. Senso dell'agire educativo e riconoscimento professionale*. Trento: Erickson.
- Magnano, P. (n.d.). *Lavoro, vocazione e professione: intervista a Paola Magnano*. Lavoroperlapersona. Recuperato da: <https://www.lavoroperlapersona.it/blog-ellepi/lavoro-vocazione-e-professione-intervista-a-paola-magnano>
- Maida, S., Molteni, L., Nuzzo, A. (2009). *Educazione e osservazione*. Carocci
- Magnavita, N. (2008). *Strumenti per la valutazione dei rischi psicosociali sul lavoro*. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 30(1 Suppl A), A87–A97.
- Magurano, R. (2023). *Manuale di Statistica Sociale: Elementi di Indagine*. Youcanprint Self-Publishing.
- Ministero della Salute. (2023). *Il personale del Sistema Sanitario Italiano - Anno 2021*. Direzione Generale della Digitalizzazione, del Sistema Informativo Sanitario e della Statistica. Recuperato da https://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_2_1.jsp?lingua=italiano&id=3404
- Modak, M. (s.d.). *Il lavoro di «CARE» delle e degli assistenti sociali: riflessioni e analisi in seguito ad una ricerca osservativa. Incontro «Per un riequilibrio di genere nel nuovo lavoro sociale»*, Università di Perugia.
- Olivetti Manoukian, F. (2011). *Ma il lavoro sociale che lavoro è?* *Animazione sociale*, 41(255), 23–35.
- Pasquinelli, S. (2024). *Le professioni d'aiuto in cerca di identità*. *Rivista Impresa Sociale*, 2(2024). Recuperato da: <https://www.rivistaimpresasociale.it/rivista/articolo/le-professioni-d-aiuto-in-cerca-di-identita>
- Paturet, J. (2023) . *Professioni umane: crisi di senso?* *VST - Vita sociale e cure*, n. 160(4), 20-26. <https://doi.org/10.3917/vst.160.0020> .
- Piccitto, G. (2017). *La soddisfazione lavorativa: Misurazione del concetto, determinanti e rapporto con la qualità del lavoro*. Università degli studi di Milano. Recuperato da: <https://tesidottorato.depositolegale.it/static/PDF/web/viewer.jsp>
- Pieroni, G., & Ponticelli, M. D. P. (2005). *Introduzione al servizio sociale: storia, principi, deontologia*. Carocci Faber.
- Strati, A. (1997). *La grounded theory. La ricerca qualitativa*, 125-64.
- Weber, M. (1980). *Economia e società. Teoria delle categorie sociologiche*. Edizioni di Comunità.

- Silveri, L. (2019). Un giorno con il tecnico della riabilitazione psichiatrica nelle REMS: Così aiutiamo i pazienti a riacquisire le abilità perdute. Sanità Informazione.
- Vianello, M., Dalla Rosa, A., Anselmi, P., & Galliani, E. M. (2018). Validity and measurement invariance of the Unified Multidimensional Calling Scale (UMCS): A three-wave survey study. PLOS ONE, 13(12), e0209348. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0209348>
- Universitätsklinikum Düsseldorf – Institut für Medizinische Soziologie. (2022). *The ERI Model: Stress and Health – Questionnaires Download [PDF]*. Uniklinik Düsseldorf. Estratto il 9 giugno 2025 da Universitätsklinikum Düsseldorf – Institut für Medizinische Soziologie
- Weber, M. (1983). Sulla psicofisica del lavoro industriale. In *Metodo e ricerca nella grande industria*, 121-291. Franco Angeli.
- Weber, M. (2002). Sociologia della religione, voll. I-IV. Torino: Edizioni di Comunità.
- Weber, M. (2004). La politica come professione. In *La scienza come professione. La politica come professione*, 47-121. Einaudi.
- Weber, M. (2007). *Storia economica*. Donzelli
- Weber, M. (2017). *Economia e società. Comunità religiose*. Donzelli.
- Weber, M. (2018). *Economia e società. Dominio*. Donzelli.
- Welforum. (2022). Se il sociale non è più una vocazione. Recuperato da: <https://www.welforum.it/fuoridalcoro/se-il-sociale-non-e-piu-una-vocazione/>
- Welforum.it. (n.d.). *Quale riconoscimento per le professioni del lavoro sociale?* Recuperato da: <https://www.welforum.it/quale-riconoscimento-per-le-professioni-del-lavoro-sociale/>
- Zwick Monney, M. (2016). *Les échecs de l'insertion: Rouages et engrenages d'un mouvement permanent*. Dossier préparé pour ARTIAS, Université de Fribourg.